



HƯỚNG DẪN RESET MẬT KHẨU SẢN PHẨM HIKVISION

HIKVISION





Các bước



Đối với các camera có thẻ nhớ thì có thể reset cứng theo hướng dẫn sau: [Youtube](#)

Dòng camera Consumer thì nhấn nút reset trên camera 5s khi đang ở trạng thái hoạt động



Tải phần mềm

Tải phần mềm SADP trong các link sau: (ưu tiên các bản mới nhất)

- Tải từ Nhà An Toàn: hikvision.vn
- Trang chủ Hikvision: hikvision.com/tool
- Link dự phòng: [SADPTool v3.0.2.4](#)



Xuất file reset và gửi mail

SADP interface showing a list of 22 online devices. The table below represents the data shown in the screenshot:

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Software Ver...	IPv4 Gate...	HTTP P...	Device Serial No.
001	DS-2CV2Q21FD-IW	Active	192.168.2.21	2121	V5.4.4build 1...	192.168.2.1	80	DS-2CV2Q21FD-IW20
002	DS-2CD4125FWD-IZ	Active	192.168.2.25	4120	V5.4.5build 1...	192.168.2.1	4121	DS-2CD4125FWD-IZ2
003	DS-2CD2955FWD-I	Active	192.168.2.29	2950	V5.4.5build 1...	192.168.2.1	2951	DS-2CD2955FWD-I20
004	DS-2CD1143G0-I	Active	192.168.2.42	2140	V5.5.3build 1...	192.168.2.1	2141	DS-2CD1143G0-I201
005	DS-7632NI-K2/16P	Active	192.168.2.81	8100	V3.4.98build ...	192.168.2.1	8101	DS-7632NI-K2/16P16
006	DS-7216HUHI-K2	Active	192.168.2.82	8200	V4.1.00build ...	192.168.2.1	8201	DS-7216HUHI-K21620
007	DS-2CD2T85FWD-I8	Active	192.168.2.85	8500	V5.5.51build ...	192.168.2.1	8501	DS-2CD2T85FWD-I82
008	DS-2CD2455FWD-...	Active	192.168.2.123	8000	V5.5.51build ...	192.168.2.1	80	DS-2CD2455FWD-IW2
009	DS-7216HQHI-K1	Active	192.168.2.130	8000	V3.5.35build ...	192.168.2.1	81	DS-7216HQHI-K11620
010	DS-2CD2620F-I	Active	192.168.2.136	8000	V5.4.5build 1...	192.168.2.1	80	DS-2CD2620F-I20171
011	DS-2CD2620F-I	Active	192.168.2.136	8000	V5.4.5build 1...	192.168.2.1	80	DS-2CD2620F-I20170
012	DS-2CD2620F-I	Active	192.168.2.136	8000	V5.4.5build 1...	192.168.2.1	80	DS-2CD2620F-I20171
013	DS-7216HQHI-F2/N16	Active	192.168.2.5200	5200	V3.4.88build ...	192.168.2.1	5201	DS-7216HQHI-F2/N16
014	DS-7208HUHI-F1/S08	Active	192.168.2.209	7000	V3.4.92build ...	192.168.2.1	7001	DS-7208HUHI-F1/S08
015	DS-2CD2432F-I	Active	192.168.2.238	8000	V5.4.5build 1...	192.168.2.1	80	DS-2CD2432F-I20161
016	DS-2CD2455FWD-...	Active	192.168.2.239	8000	V5.5.51build ...	192.168.2.1	85	DS-2CD2455FWD-IW2
017	DS-7608NI-K2	Active	192.168.2.240	5210	V3.4.97build ...	192.168.2.1	5211	DS-7608NI-K2082017
018	DS-2CD8133F-FL	Active	192.168.2.242	8000	V5.2.0build 1...	192.168.2.1	80	DS-2CD8133F-FL20120

On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is visible for device 004, showing fields for Device Serial No., IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, HTTP Port, and Admin Password. A 'Forgot Password' button is highlighted at the bottom of this panel.

1. Chọn thiết bị

2. Chọn forgot password

The 'Reset Password' dialog box shows the 'Export/Import Secret Key Mode' selected. It contains two steps:

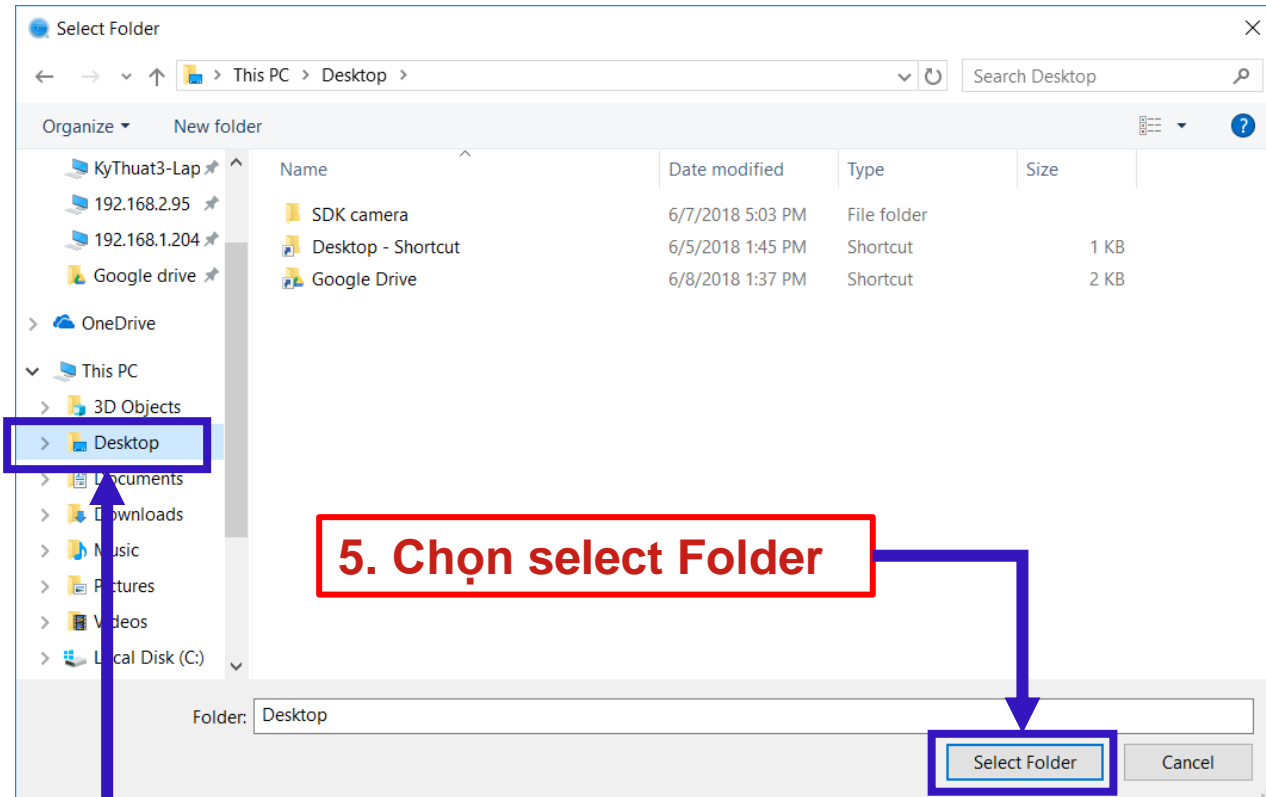
- Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.
- Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Options include 'Input Key' (selected) and 'Import File'. There are fields for 'New Password' and 'Confirm Password'. A red 'Export' button is highlighted.

3. Chọn Export



Xuất file reset và gửi mail



6. Lấy file reset gửi mail vào địa chỉ này:

- hotro@nhaantoan.com

Lưu ý:

- *Lúc xuất file không được đổi tên file*
- *Trong thời gian chờ không được tắt thiết bị*



Import file nhận được và đặt mật khẩu mới

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

Confirm Cancel

1. Chọn Import file

2. Chọn để nhập file

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

D:/Downloads/201806210...841

New Password:

Weak

Confirm Password:

Confirm Cancel

3. Nhập mật khẩu mới

4. Chọn Confirm

Trường hợp hiện secure code (Thiết bị cũ)

DS-7208HGHI-SH0820160131AAWR572155242WCVU

DS-2CD2F22FWD-IWS20160121BBWR571884766

SADP

Total number of online devices: 31

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
008	DS1100KI	Active	192.168.1.254	8000	V2.3.1 Build 150...	192.168.1.1	N/A	0120150909BBWR
013	DS-7216HGHI-E1	Active	192.168.1.165	2832	V5.2.0 build 1407...	192.168.1.1	2834	DS-2CD2T32-I8201
010	DS-2CD8153F-E	Active	192.168.1.165	2832	V5.2.0 build 1407...	192.168.1.1	2834	DS-2CD2T32-I8201
002	DS-7216HGHI-SH	Active	192.168.1.165	2832	V5.2.0 build 1407...	192.168.1.1	2834	DS-2CD2T32-I8201
011	DS-7332HGHI-SH	Active	192.168.1.165	2832	V5.2.0 build 1407...	192.168.1.1	2834	DS-2CD2T32-I8201
005	DS-7616NI-E2	Active	192.168.1.165	2832	V5.2.0 build 1407...	192.168.1.1	2834	DS-2CD2T32-I8201
003	DS-7616NI-E2	Active	192.168.1.165	2832	V5.2.0 build 1407...	192.168.1.1	2834	DS-2CD2T32-I8201
001	DS-7604NI-E1	Active	192.168.1.165	2832	V5.2.0 build 1407...	192.168.1.1	2834	DS-2CD2T32-I8201
004	DS-7716NI-E4	Active	192.168.1.165	2832	V5.2.0 build 1407...	192.168.1.1	2834	DS-2CD2T32-I8201
023	DS-2CD2032-I	Active	192.168.1.20	8000	V5.1.0 build 1312...	192.168.1.1	1016	DS-2CD2032-I2014
017	DS-2CD2T32-I8	Active	192.168.1.165	2832	V5.2.0 build 1407...	192.168.1.1	2834	DS-2CD2T32-I8201
015	DS-2CD2110F-I	Active	192.168.1.192	2110	V5.3.0 build 1503...	192.168.1.1	2112	DS-2CD2110F-I201
024	DS-2DE7174-A	Active	192.168.1.193	7174	V5.3.0 build 1504...	192.168.1.1	7176	DS-2DE7174-A201
006	DS-2CD6026FHW-A	Active	192.168.1.163	6028	V5.3.0 build 1505...	192.168.1.1	6026	DS-2CD6026FHW
021	DS-2CD2432F-IW	Active	192.168.1.164	2432	V5.3.0 build 1505...	192.168.1.1	2434	DS-2CD2432F-IW2
022	DS-2CD2T12-I8	Active	192.168.1.191	2812	V5.3.0 build 1505...	192.168.1.1	2814	DS-2CD2T12-I8201

Restore Default Password

Restore Default Password

Nhập code nhận được từ Nhà An Toàn

Security Code:

Confirm Cancel

Modify Forgot Password

Mình copy số series dạng này rồi gửi mail:
• hotro@nhaantoan.com

Sau đó sẽ nhận code rồi nhập vào và mật khẩu sẽ trở về mặc định là 12345

Lưu ý thời gian thực tế của đầu ghi.
và mã code chỉ sử dụng trong ngày



Trường hợp hiện secure code(Thiết bị cũ)

Nhấp chuột phải chọn Menu để hiện ô đăng nhập

Login

User Name: admin

Password: **Here**

OK Cancel



Số series

Reset Password

Serial No.: 1620140821BBRR477336813WCVU

Secure Code:

OK Cancel

Mình copy số series rồi gửi mail:

- hotro@nhaantoan.com

Sau đó sẽ nhận code rồi nhập vào và mật khẩu sẽ trở về mặc định là 12345

Lưu ý thời gian thực tế của đầu ghi. và mã code chỉ sử dụng trong ngày



Các trường bị lỗi

- Nếu trường hợp bị lỗi thì tắt nguồn thiết bị và phần mềm sau đó xuất file mới và gửi mail lại.
- Nếu vẫn không được thì cắm dây mạng trực tiếp vào máy tính
- Còn dung secure code mà không được thì kiểm tra chính xác lại **số series** và **ngày tháng** trên đầu ghi, camera.

